

Le Crede 1930 - Carta dei Servizi

Gentili ospiti, benvenuti all'agriturismo Le Crede 1930.

Vi presentiamo la nostra Carta dei Servizi che contiene le informazioni per trascorrere al meglio il vostro soggiorno.

L'ingresso all'agriturismo comporta da parte vostra l'accettazione e l'osservanza delle regole qui riportate.

I suggerimenti sono preziosi: sentitevi liberi di darcene qualora lo riteniate opportuno.

Le richieste sono legittime: faremo il possibile per soddisfarle.

Vi invitiamo a adottare un comportamento cordiale e rispettoso della quiete degli altri ospiti.

Informazioni

Agriturismo Le Crede 1930

Via Crede, 2 - 30026 Portogruaro - Venezia

+39 380 318 29 29

agriturismolecrede@gmail.com

Sito: <https://lecrede.altervista.org>

I titolari dell'agriturismo siamo noi: Cecilia e Filippo, due millennial prestatati all'agricoltura.

Accogliamo personalmente gli ospiti presso l'agriturismo perché la nostra casa è adiacente ai locali destinati all'ospitalità e la nostra azienda agricola sorge tutta intorno alla casa. Siamo a disposizione per qualsiasi necessità e informazione relativa al vostro soggiorno e al territorio.

L'azienda agricola Le Crede prende il nome dal toponimo in cui è inserita: qui la terra è prevalentemente argillosa, perfetta per la coltivazione della vite.

Ci occupiamo della coltivazione di vigneto, orto, pioppeto e alcuni alberi da frutto. Le uve coltivate vengono poi trasformate in vino, in vendita, confezionato, presso l'azienda stessa. Attraverso il lavoro agricolo, l'azienda intende valorizzare e promuovere il territorio nel quale si trova, facendo conoscere la composizione del suolo, le caratteristiche ambientali, la flora e la fauna selvatiche.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Prenotazione e conferma

Il vostro soggiorno può essere prenotato telefonicamente o via mail: ci impegniamo a rispondervi il prima possibile e comunque entro 24 ore. In ogni caso vi chiederemo un indirizzo mail valido per confermarvi per iscritto la prenotazione e la nostra offerta. Per soggiorni prenotati con oltre trenta giorni di anticipo o superiori alle 7 notti, è richiesta una caparra a deposito della prenotazione.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.

Check-in

È possibile effettuare il check-in dalle 14.00 alle 18.00 del giorno dell'arrivo; in caso il vostro arrivo all'agriturismo avvenisse in orari diversi, vi preghiamo di contattarci per comunicarcelo in anticipo.

In agriturismo non esiste un vero e proprio servizio di reception disponibile tutto il giorno; se non dovessimo essere presenti al vostro arrivo, vi preghiamo di telefonarci e arriveremo in pochi minuti.

A tutti gli ospiti chiediamo di esibire un documento personale valido per consentire le registrazioni previste dalla legge.

Dopo dodici ore di ritardo sull'arrivo previsto, se non perverrà comunicazione, annulleremo l'intera prenotazione.

Gli ospiti riceveranno le chiavi al momento del check-in.

Check-out

Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10.00 del giorno della partenza. Nel caso abbiate necessità di trattenervi più a lungo, vi chiediamo di comunicarcelo in anticipo.

Gli ospiti dovranno restituire le chiavi al momento del check-out.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati in contanti o con pagamento elettronico entro la mattina della partenza.

Eventuali fatturazioni dei servizi erogati dal nostro agriturismo vanno richieste almeno il giorno prima della partenza.

Modalità di cancellazione

La disdetta della vostra prenotazione dovrà avvenire tramite mail.

La cancellazione o modifica della prenotazione entro 15 giorni dalla data dell'arrivo non comporterà nessun costo.

La cancellazione o modifica della prenotazione da 14 giorni prima della data di arrivo fino alla data dell'arrivo comporterà un addebito del 30% del soggiorno prenotato.

La non presentazione alla data dell'arrivo (no show) senza avviso almeno tre ore prima, comporterà l'addebito della prima notte di soggiorno.

NORME DI COMPORTAMENTO

La struttura

La struttura presso cui si trova l'agriturismo Le Crede 1930 è stata recentemente ristrutturata: la vecchia casa colonica è stata mantenuta pressoché invariata negli spazi, valorizzandoli e rendendoli più pratici per l'ospitalità e più sostenibili a livello energetico.

L'intera struttura è stata migliorata dal punto di vista dell'isolamento termico e acustico; si sono effettuati importanti miglioramenti tecnologici, pur mantenendo i tratti distintivi originali, come per esempio i pavimenti in palladiana o la disposizione delle finestre.

Le camere possono ospitare al massimo sette persone; in caso di disabilità, possiamo mettere a disposizione una stanza da letto a piano terra con servizi igienici. È importante però esserne a conoscenza al momento della prenotazione.

A nostra discrezione possiamo decidere di aggiungere un letto temporaneo o una culla, andando incontro alle esigenze degli ospiti.

L'impianto di riscaldamento e raffreddamento dell'intera struttura è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di mantenere chiuse porte e finestre mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in assenza degli ospiti.

Al piano terra abbiamo creato due spazi dove servire le colazioni e degustare il vino prodotto dalla nostra azienda agricola; questi spazi sono a disposizione degli ospiti per attività personali di lettura, conversazione, studio, relax. A disposizione degli ospiti ci sono alcuni materiali informativi sul territorio, mappe turistiche, percorsi ciclo-pedonali, ma anche libri di narrativa e saggi, carte da gioco, giochi da tavolo.

Divieto di fumo e danneggiamenti

È assolutamente vietato fumare all'interno delle camere e in tutti gli spazi interni dell'agriturismo. All'esterno i mozziconi delle sigarette dovranno essere gettati negli appositi contenitori e per nessun motivo abbandonati.

Nelle camere è vietato utilizzare apparecchi per il riscaldamento extra, ferri da stiro e fiamme libere.

È vietato preparare o consumare pranzi o cene nelle camere, spostare e fare uso improprio dell'arredamento e della biancheria. Danni e deterioramenti provocati dagli ospiti alle attrezzature, alle piante e agli spazi dell'agriturismo saranno a carico degli ospiti stessi. Lo stesso vale per il danneggiamento o lo smarrimento delle chiavi consegnate al momento del check in.

La colazione

La prima colazione viene servita nella sala al piano terra dalle ore 8.00 alle ore 10.00. Su richiesta è possibile anticipare l'orario. Proponiamo una colazione salata e una dolce; le pietanze che serviamo al momento della colazione sono prodotte nella nostra cucina con prodotti coltivati da noi a chilometro zero o provenienti da aziende agricole del territorio che collaborano con noi.

Il cibo è un bene prezioso e prepararlo richiede impegno e dedizione: per questo motivo detestiamo gli sprechi e non mancheremo di prendere provvedimenti con chi si dimostrerà poco rispettoso nei riguardi del cibo offerto.

Riassetto camere

Le camere saranno riassettate quotidianamente, salvo espressa richiesta dell'ospite.

Per limitare gli sprechi e ridurre il nostro impatto sull'ambiente, le lenzuola e la biancheria da bagno saranno cambiati una volta a settimana, fatte salve eventuali eccezioni che gli ospiti ci segnaleranno.

I bagni del nostro agriturismo sono dotati di set di cortesia a basso impatto: per non usare plastica e ridurre il volume dei rifiuti prodotti, il detergente a disposizione degli ospiti è contenuto in dispenser che personalmente ricarichiamo con prodotti ecosostenibili. La carta igienica è 100% riciclata e certificata EU Ecolabel e FSC.

Furto e smarrimento

L'agriturismo non si ritiene responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio

Gli ospiti possono parcheggiare le proprie automobili in aree di pertinenza destinate alla sosta delle auto: si tratta della ex aia e dell'area dove anni fa sorgeva un vecchio vigneto di merlot. L'area è ombreggiata. Pur non sussistendo particolari rischi per i mezzi, consigliamo di chiudere a chiave le automobili e non lasciare oggetti incustoditi all'interno di esse.

Animali domestici

Gli animali domestici di piccola e media taglia sono ammessi nel nostro agriturismo, previa comunicazione al momento della prenotazione e relativa conferma da parte dell'agriturismo; gli animali domestici ammessi devono essere educati e abituati al contatto con le altre

persone e gli altri animali.

Gli animali non possono salire su divani e letti e, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, negli spazi comuni interni gli animali devono

essere tenuti al guinzaglio.

È responsabilità dei padroni esercitare la loro custodia e sorveglianza, raccogliere gli escrementi, predisporre per loro ciotole e eventuali ricoveri, nonché essere in regola con le vaccinazioni e la campagna di profilassi. Eventuali danni causati dagli animali a cose, a persone o a altri animali durante il soggiorno presso l'agriturismo sono a totale carico dei padroni.

Non è consentito lasciare gli animali da soli all'interno della struttura. Il non rispetto delle regole per gli animali, comporterà un sovrapprezzo per ogni animale.

Raccolta differenziata dei rifiuti

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli ospiti di utilizzare gli appositi contenitori presenti nella struttura.

Segnalazioni e guasti

Gli ospiti sono pregati di segnalarci eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Sarà altresì molto gradita la tempestiva segnalazione di malfunzionamenti, guasti o altri inconvenienti.

Impatto ambientale

Per rendere meno pesante il nostro impatto sull'ambiente nel quale viviamo vi chiediamo di adottare comportamenti rispettosi degli spazi nei quali soggiornate, non solo interni ma anche esterni. Il nostro vigneto e l'orto sono a disposizione per le passeggiate dei nostri ospiti, purché si svolgano in modo rispettoso.

All'interno, vi chiediamo di adottare comportamenti virtuosi osservando le regole per la raccolta differenziata dei rifiuti, sprecando meno acqua possibile, spegnendo le luci quando non sono necessarie, mantenendo chiuse le finestre se l'impianto di riscaldamento/raffrescamento è in funzione.

Rispetto e convivenza

Alcune delle aree dell'agriturismo sono vietate o chiuse; per la sicurezza di tutti si chiede di rispettare i divieti.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono sempre essere accompagnati da un adulto; l'agriturismo declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a minori non accompagnati.

Prodotti dell'azienda

L'azienda agricola Le Crede coltiva uva a bacca rossa (merlot) e a bacca bianca (glera) con le quali produce vino; per il merlot ha ottenuto la denominazione Venezia DOC e per il glera PROSECCO DOC. Vengono coltivati ortaggi, piccoli frutti e alberi da frutto.

Servizi offerti

Il nostro agriturismo Le Crede 1930 offre servizi aggiuntivi come il deposito bagagli e il ricovero per le biciclette.

Su richiesta, possiamo mettere i nostri ospiti in contatto con un'azienda di noleggio auto di nostra fiducia.

Trattamento dei Dati Personali - Privacy

I dati personali e ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della

riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del GDPR Regolamento UE 2016/679 vi informiamo che i dati personali degli ospiti saranno trattati per le seguenti finalità:

1. adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a voi indirizzati;
4. accelerare le procedure di registrazione in caso di vostri successivi soggiorni presso il nostro agriturismo.
5. per inviarvi nostri messaggi promozionali e aggiornamenti (newsletter).

Desideriamo inoltre informarvi che il conferimento dei vostri dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarvi.

Se desiderate che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3, 4 e 5 dovrete invece fornirci il vostro consenso. Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a voi riconosciuti dall'articolo 7 del Codice e gli artt. 15 e ss. del Regolamento, potrete rivolgervi ai titolari.

Liberatoria per le immagini

Ogni volta che ci è possibile, scattiamo una fotografia per immortalare un momento del nostro lavoro, un paesaggio, un dettaglio che pensiamo ci aiuti a raccontare meglio il nostro progetto. Soggiornando presso il nostro agriturismo gli ospiti cedono tacitamente il loro consenso alla divulgazione di immagini video-fotografiche che potrebbero ritrarli; avremo cura di non divulgare fotografie realizzate a persone minorenni. Qualora non si accetti di concedere la liberatoria sulle immagini scattate all'interno dell'area dell'agriturismo e delle sue pertinenze, si prega di comunicarcelo.

Social network

Saremo felici se vorrete raccontare la vostra esperienza a Le Crede 1930 usando gli account personali dei vostri social network.

Vi ricordiamo che il nostro account su Facebook è @LeCrede e su Instagram è @le__crede. I nostri hashtag ufficiali sono #lecrede e #lecrede1930. E' attiva anche la geolocalizzazione.

Nei dintorni

Cicloturismo - percorso lungo i fiumi Lemene e Reghena

Cultura - Palazzo della Dogana a Portovecchio, Chiesa di Santa Cristina a Portogruaro, Museo Neviano a Fossalta di Portogruaro

Ambiente - Parco Fluviale di Villa Bombarda a Portovecchio, Prati delle Pars a Teglio Veneto, Lago Azzurro a Gruaro

Stazione ferroviaria

- Portogruaro - Caorle (Trenitalia e Italo Treno) - 4 km
- Teglio Veneto (Trenitalia) - 1,5 km

Stazione autobus ATVO

- Portogruaro - 4 km

Autostrada

- A 4 Torino - Trieste | uscita Portogruaro - 6 km
- A 27 Venezia Belluno | uscita Portogruaro - 6 km

Aeroporti

- Aeroporto Internazionale Marco Polo di Venezia - 66 km
- Trieste Airport Ronchi dei Legionari - 65 km

Spiagge

Brussa - 20 km
Caorle - 20 km
Bibione - 30 km
Lignano - 30 km

Montagna

Piancavallo - 70 km
Tarvisio - 160 km

Borghi e città

Portovecchio - 1,3 km
Portogruaro - 3,5 km
Concordia Sagittaria - 7 km
Cordovado - 6 km
Codroipo - 20 km
Pordenone - 30 km
Udine - 50 km
San Daniele del Friuli - 50 km
Palmanova - 50 km
Venezia - 70 km
Trieste - 98 km
Treviso - 65 km

Ristoranti e pizzerie

- Pizzeria Al Tajer - via Canton 25 - Cintello - 2,7 km
- Al Campanile - via Roma 15 - Portogruaro - 5,4 km
- Ristorante Pizzeria Alla Torre - via Claudia 1 - Concordia Sagittaria - 7 km
- Pizzeria da asporto Speedy Gonzales - via A. Diaz 29 - Portogruaro - 4 km

Servizi

- Supermercato Belmarket - via G. Garibaldi 3 - Teglio Veneto - 2,6 km
- Gommista/meccanico Portogruaro Gomme - via Udine 65 - Portogruaro - 1,2 km
- Farmacia Fratto - viale Isonzo 24 - Portogruaro - 3,8 km
- Poste Italiane - via Solferino 1 - Portogruaro - 3,4 km

Numeri utili

Emergenza 112
Ambulanza 118
Ospedale 0421 7641
Vigili del fuoco 115
ATVO
Trenitalia 892021
CCISS Viaggiare Informati 1518 (dall'Italia)